Analyse d'Opportunités Potentielles

Identifier les Opportunités Potentielles

Énoncer la mesure à prendre

Quelle décision, mesure, plan ou résultat final veut-on mettre en valeur?
Quelle décision, mesure, plan ou résultat final pourrait apporter des bénéfices imprévus?
Décrire brièvement et clairement l'énoncé. Inclure la mesure, le résultat final et les déterminants
L'urgence et le coût sont optionnels

Dresser la liste des opportunités potentielles

Qu'est-ce qui pourrait bien se passer ou mieux que prévu ?

Quel(s) bénéfice(s) cette mesure pourrait-elle apporter ?

Dresser rapidement la liste des opportunités qui pourraient survenir alors que nous mettons en place la mesure
Les modifier sous la forme objet/écart

Utiliser ses connaissances et son expérience OU...

*Par quelle opportunité potentielle doit-on commencer? Noter **
Quelle opportunité potentielle pourrait entraîner les bénéfices les plus importants?

...Utiliser Évaluer les bénéfices pour établir les priorités

Quelle est la probabilité de cette opportunité potentielle?
Quel avantage aura-t-elle? (gain)
Documenter les données de (P) et (G). Noter H/M/B
Commencer par travailler sur la plus haute combinaison

Opportunité Potentielle	Probabilité	Gain

Identifier les Causes Éventuelles

Déterminer les causes éventuelles de l'opportunité potentielle

Qu'est-ce qui pourrait causer l'opportunité potentielle?
Quoi d'autre…?

Reconsidérer des expériences similaires

Énumérer plusieurs causes éventuelles pour chaque opportunité potentielle

Expliquer comment chaque cause pourrait créer l'opportunité potentielle

Causes Éventuelles

Prendre des Mesures de Promotion

Prendre des mesures pour encourager les causes éventuelles

Quelles sont les mesures susceptibles d'améliorer ou d'augmenter la probabilité que cela se produise ?

Comment peut-on assurer que cette cause éventuelle créera l'opportunité potentielle ?

Dresser la liste de plusieurs mesures de promotion

Attribuer des responsabilités, ressources et délais pour leur réalisation

Mesures de Promotion

F/PDA40-HD605bΩ Copyright © 2016 Kepner-Tregoe, Inc. Tous droits resérvés. 710-03-P531316F 16 janvier 2017

Analyse d'Opportunités Potentielles

Prévoir des Mesures de Capitalisation et leurs Déclencheurs

Développer des actions pour améliorer les effets éventuels

Quelles mesures doit-on prendre si l'opportunité potentielle se concrétise?

Quelles mesures en maximiseront les effets?

Que peut-on faire pour y faire face aussi rapidement et efficacement que possible, et à moindre coût?

Brainstormer une liste de mesures de secours
Impliquer les autres parties prenantes qui termineront ou jugeront la mesure ou le plan

Préparer des mesures de secours à l'avance
Attribuer les responsabilités, ressources et délais pour leur réalisation

Déterminer les déclencheurs des mesures de capitalisation

Comment saurons-nous que l'opportunité potentielle s'est produite ?

Qu'est-ce qui déclenchera la mesure de capitalisation ?

Mettre en place un déclencheur pour chaque mesure de capitalisation
Un déclencheur peut initialiser plus d'une mesure de capitalisation
Identifier le système ou la personne qui déclenchera la mesure de capitalisation

Les déclencheurs automatiques sont préférables, ils ne requièrent aucun jugement

Utiliser des déclencheurs manuels lorsqu'un un choix doit être fait entre plusieurs mesures de capitalisation ou lorsque la nécessité d'intervention doit-être évaluée

Mesures de Capitalisation	Déclencheurs

Analyse d'Opportunités Potentielles

1 Identifier les Opportunités Potentielles

Quand utiliser l'Analyse d'Opportunités Potentielles ?

Avons-nous une décision, une mesure ou un plan qui pourraient être améliorés ?
Avons-nous besoin d'en connaître la cause éventuelle pour maximiser ou conserver les bénéfices ?
Avons-nous besoin de prévoir des mesures prêtes à être déployées pour maximiser les effets ?
OUI à une des questions ci-dessus = utiliser l'Analyse d'Opportunités Potentielles

Énoncer la mesure à prendre

Quelle décision, mesure, plan ou résultat final veut-on mettre en valeur ?
Quelle décision, mesure, plan ou résultat final pourrait apporter des bénéfices imprévus ?

Décrire brièvement et clairement l'énoncé
Inclure la mesure, le résultat final et les déterminants
L'urgence et le coût sont optionnels

Dresser la liste des opportunités potentielles

Qu'est-ce qui pourrait se passer bien ou mieux que prévu ?
Quel(s) bénéfice(s) cette mesure pourrait-elle apporter ?

Dresser rapidement la liste des opportunités qui pourraient survenir alors que nous mettons en place la mesure.
Les modifier sous la forme objet/écart

Si l'identification de l'objet et de l'écart sont difficiles, séparer et clarifier l'opportunité potentielle

Utiliser ses connaissances et son expérience OU Utiliser Évaluer les bénéfices pour établir les priorités

Regarder la liste des opportunités potentielles et se demander:
*Par quelle opportunité potentielle doit-on commencer ? Noter **
Quelle opportunité potentielle pourrait entraîner les bénéfices les plus importants ?

Si les priorités sont claires, noter l'opportunité potentielle, par laquelle nous devons commencer, avec un astérisque (*)
Continuer l'analyse en commençant par l'opportunité potentielle la plus prioritaire
Si les priorités ne sont pas claires, utiliser alors Évaluer les bénéfices pour déterminer les priorités avant de procéder à l'analyse

Quelle est la probabilité de cette opportunité potentielle?
Quel avantage aura-t-elle? (gain)

Évaluer la probabilité de l'opportunité potentielle et noter Haut, Moyen, Bas (H/M/B)
Évaluer le gain de l'opportunité potentielle et noter Haut, Moyen, Bas (H/M/B)
Utiliser +/- pour ajuster la notation

Commencer par travailler sur les combinaisons de probabilité et de gain les plus hautes (H-H, H-M)
Si l'évaluation de la probabilité est compliquée, identifier alors les causes éventuelles
Si l'évaluation du gain est compliquée, identifier alors l'impact éventuel

2 Identifier les Causes Éventuelles

Déterminer les causes éventuelles de l'opportunité potentielle

Qu'est-ce qui pourrait causer l'opportunité potentielle?
Quoi d'autre…?

Reconsidérer des expériences similaires
Énumérer plusieurs causes éventuelles pour chaque opportunité potentielle
Expliquer comment chaque cause pourrait créer l'opportunité potentielle

3 Prendre des Mesures de Promotion

Prendre des mesures pour encourager les causes éventuelles

Quelles sont les mesures susceptibles d'améliorer ou d'augmenter la probabilité que cela se produise ?
Comment peut-on assurer que cette cause potentielle créera l'opportunité potentielle ?

Dresser la liste de plusieurs mesures de promotion
Attribuer des responsabilités, ressources et délais pour leur réalisation

4 Prévoir des Mesures de Capitalisation et leurs Déclencheurs

Développer des actions pour améliorer les effets éventuels

Quelles mesures doit-on prendre si l'opportunité potentielle se concrétise ?
Quelles mesures en maximiseront les effets ?
Que peut-on faire pour y faire face aussi rapidement et efficacement que possible, et à moindre coût ?

Brainstormer une liste de mesures de secours
Impliquer les autres parties prenantes qui termineront ou jugeront la mesure ou le plan
Préparer des mesures de secours à l'avance
Attribuer les responsabilités, ressources et délais pour leur réalisation

Déterminer les déclencheurs des mesures de capitalisation

Comment saurons-nous que l'opportunité potentielle s'est produite ?
Qu'est-ce qui déclenchera la mesure de capitalisation ?

Mettre en place un déclencheur pour chaque mesure de capitalisation
Un déclencheur peut initialiser plus d'une mesure de capitalisation
Identifier le système ou la personne qui déclenchera la mesure de capitalisation

Les déclencheurs automatiques sont préférables—ils ne requièrent aucun jugement
Utiliser des déclencheurs manuels lorsqu'un choix doit être fait entre plusieurs mesures de capitalisation ou lorsque la nécessité d'intervention doit-être évaluée

F/PDA40-HD605bΩ Copyright © 2016 Kepner-Tregoe, Inc. Tous droits resérvés. 710-03-P531316F 16 janvier 2017